

Комитет по делам образования города Челябинска

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования

«Учебно-методический центр г. Челябинска»

454078, Челябинск, ул. Барбюса, 65-а, тел./факс (351) 700-10-20, 700-10-30. E-mail: mail@umc74.ru

ИНИЦИАТИВНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ

**Модуль «Многоуровневая система
оценки качества образования»**

АИС «Сетевой город. Образование»

как средство управления качеством образования

Оглавление

РАЗДЕЛ I. ОПИСАНИЕ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА	3
1.1. Цели и задачи инновационного проекта.....	3
1.2. Описание комплекса работ по реализации мероприятий.....	7
1.2.1. Обоснование выбора инициативного инновационного проекта	7
1.2.2. Состав работ в рамках реализации инновационного проекта	11
1.2.3. Программа деятельности и участники реализации проекта	22
1.2.4. Квалификационный уровень экспертов инновационного проекта	23
1.2.5. Ожидаемые результаты проекта.....	24
1.2.6. Презентация модели проекта.....	27
1.3. План-график выполнения работ в рамках проекта	31
РАЗДЕЛ II. ПЛАНИРУЕМЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ.....	34
РАЗДЕЛ III. СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ	36
3.1. Количество персонала организации.....	36
3.2. Опыт выполнения организацией федеральных, региональных, муниципальных инновационных программ и проектов	36
3.3. Нормативное обеспечение проекта	38
3.4. Кадровое обеспечение проекта	39
 Приложения	
Приложение № 1. Диплом ЗАО ИРТех	40
Приложение № 2. Муниципальная система оценки качества образования	40
Приложение № 3. Документация, сопровождающая городскую диагности-ческую работу.....	40
Приложение № 4. Модуль МСОКО – инструмент управления в повышении качества образования.....	40
Приложение № 5. Оценка качества образования. Новые способы оценивания обучающихся	40
Приложение № 6. Образовательная программа курсов повышения квалификации	40
Приложение № 7. Сборник материалов Конференции.	40

РАЗДЕЛ I. ОПИСАНИЕ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА

1.1. Цели и задачи инновационного проекта

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр г. Челябинска» представляет к реализации в рамках муниципальной образовательной системы города Челябинска инициативный инновационный проект – «Модуль «Многоуровневая система оценки качества образования» АИС «Сетевой город. Образование» как средство управления качеством образования» (далее – модуль МСОКО АИС СГО).

Цель проекта: информационно-аналитическое и методическое обеспечение управления качеством образования системы общего образования в условиях внедрения и реализации ФГОС на основе информатизации процедур оценки качества образовательных результатов.

Задачи проекта:

1. Внедрение новых информационных технологий в систему оценки качества образования на всех уровнях муниципальной образовательной системы в целях прогнозирования, планирования и организации управления качеством образования.
2. Разработка механизмов оценки качества образовательных результатов, описание процедур, показателей и индикаторов оценки качества на основе модуля МСОКО АИС СГО.
3. Сбор информации и анализ образовательных результатов мониторинговых исследований для выявления и оказания адресной методической помощи организациям с низкими образовательными результатами.
4. Формирование электронной базы контрольно-измерительных материалов диагностических работ.

5. Обобщение и распространение опыта по реализации проекта.

Принципы проекта:

- интегральность (условия + процесс + результат);
- соблюдение организационного и содержательного единства;
- объективность;
- соотношение внешней и внутренней оценок;
- многоуровневость;
- многовариативность.

Срок реализации проекта: 5 лет (01.02.2016-31.08.2020).

Актуальность инновационного проекта:

Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020гг. нацелена на создание условий для эффективного развития российского образования, направленного на обеспечение доступности качественного образования, отвечающего требованиям современного инновационного социально ориентированного развития РФ. Одной из задач Программы является формирование востребованной системы оценки качества образования. Создание системы оценки качества образования необходимо в целях обеспечения результативности управленческих решений на всех уровнях образования, при этом требуется внедрение механизмов реального влияния на качество образования. В свою очередь, повышение эффективности управления требует своевременного получения надёжной и достоверной информации о состоянии системы образования, о достигаемом качестве. В этих условиях создание системы мониторинга и статистики образования, которая обеспечит муниципальные органы и администрацию образовательных организаций надёжной информацией о состоянии и развитии системы образования, становится объективной необходимостью для совершенствования управления качеством

образования на муниципальном уровне. Информатизация системы мониторинговых исследований в системе муниципальной оценки качества образования на основе модуля МСОКО АИС СГО даст возможность получать информацию оперативно, охватывая максимальное количество респондентов (обучающихся), что позволит, в свою очередь, анализировать ситуацию и принимать более эффективные управленческие решения на уровне класса, образовательной организации, муниципалитета в целом.

Проект актуален в целях создания объективной оценки качества образования на всех уровнях образовательной системы (в классе, в образовательной организации, на уровне муниципалитета, региональной системы оценки качества образования) в свете современных требований.

Проект имеет высокую перспективу применения в любом регионе Российской Федерации при наличии технической возможности (обеспечения образовательной организации персональными компьютерами с выходом в Интернет и возможностью приобретения программного продукта).

Условия реализации проекта в г. Челябинске:

- в каждой образовательной организации города Челябинска установлена автоматизированная информационная система «Сетевой город. Образование» (в рамках которой размещен дополнительный блок по оценке качества образования – МСОКО АИС СГО);
- внедрение проекта не требует введения в штат дополнительных кадров, использование нового блока в уже функционирующей программе предполагает незначительное по времени обучение для каждого пользователя, осуществляемого на базе МБУ ДПО «Учебно-методический центр г. Челябинска»;

- проект не опасен для физического и психического здоровья участников инновационного процесса, при этом значительно сокращает нагрузку на педагогов;
- цели, задачи и принципы проекта совпадают с целями и задачами развития внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации и свободно интегрируется в региональную систему оценки качества образования.

Преимущества инновационного проекта:

- Проект даёт возможность оперативно корректировать образовательный процесс, создавать ситуацию управляемого и контролируемого развития, ориентированного на социальный заказ.
- Проект отвечает требованию оптимальности (значительно упрощает работу администрации и педагогических работников ОО, специалистов муниципальных органов образования по формированию отчетности, не требует значительных материальных затрат, гарантирует получение оперативной информации об уровне подготовки обучающихся, помогает планированию и корректировке образовательной деятельности).
- По результатам реализации проекта предполагается издание серии научно-методических пособий, описывающих все составные части проекта и описание опыта по их разработке и внедрению, с использованием возможностей издательского центра МБУ ДПО «Учебно-методический центр г.Челябинска». Данные материалы могут быть востребованы в связи с информатизацией процедур системы оценки качества образования всех образовательных учреждений России.

1.2. Описание комплекса работ по реализации мероприятий

1.2.1. Обоснование выбора инициативного инновационного проекта

В условиях обновления системы образования, когда появляются новые требования к результатам, в значительной степени меняются и подходы к системе оценки качества образования. Понятие качества образования в инновационном проекте трактуется в соответствии с пунктом 29 статьи 2 главы 1 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 г. с изменениями и дополнениями), а именно: «качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».

Основная характеристика системы оценки качества образования – это единство в критериях и индикаторах образовательных достижений. В достоверной информации о качестве образовательных услуг заинтересованы все участники образовательных отношений. Открытость, доступность, научность, своевременность информации о состоянии системы образования – вот принципы создаваемой системы оценки качества образования. В процессе формирования муниципальной системы оценки качества образования в г. Челябинске нами **выявлены следующие проблемы:**

- не в полной мере разработана нормативно-правовая документация для организации и проведения мониторинговых исследований качества образования;

- разрозненность, непоследовательность проводимых исследований, их методологическое обоснование;
- недостаточный уровень использования технологий обеспечения сбора, передачи и хранения информации;
- ориентированность оценки качества общего образования преимущественно на показатели, характеризующие муниципальную систему образования в целом, а не на уровне отдельной образовательной организации;
- анализ информации как данных образовательной статистики без проведения факторного анализа, хотя в этом есть острая необходимость;
- недостаток специально подготовленных кадров, способных дать квалифицированную консультацию, подготовить оптимальную комплексную программу анализа и интерпретации собираемых данных..

Осознание данных проблем на уровне муниципалитета привело к созданию настоящего инновационного проекта, основанного на внедрении в муниципальную систему оценки качества образования автоматизированного модуля МСОКО АИС СГО.

Модуль «Многоуровневая система оценки качества образования» автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» разработан компанией ЗАО «ИРТех» на основе авторской инновационной методики к.п.н., доцента кафедры профессионального развития педагогических работников Института дополнительного образования Московского городского педагогического университета Фоминой Н.Б. и предназначен для автоматизации оценки качества образования на уровне каждого обучающегося, каждого класса, каждой образовательной организации и муниципалитета в целом (Приложение № 1).

В результате реализации инновационного проекта на уровне муниципалитета будет разработан механизм оценки качества образовательных результатов обучающихся на основе технических возможностей модуля МСОКО АИС СГО, что приведёт к повышению объективности оценивания образовательных результатов обучающихся, изменению характера внутренней системы оценки качества образования ОО с тенденцией к повышению роли органов самоуправления, обеспечению прозрачности и открытости процедур и критериев оценки качества образования для всех участников образовательных отношений.

В целях сбора, обработки, хранения и распространения информации о качестве образования в муниципалитете создается электронная система мониторинга качества образования с использованием модуля МСОКО АИС СГО, работу которой организует отдел общего образования Комитета по делам образования города Челябинска и реализует отдел оценки качества образования МБУ ДПО «Учебно-методический центр г. Челябинска».

Получение данных мониторинговых исследований на основе модуля МСОКО АИС СГО распределяется по системе уровней:

- индивидуальный – накопление и анализ результатов по каждому учащемуся в течение всего периода обучения, обеспечение индивидуализации образования, выявление способностей и предрасположенности каждого учащегося к определенным дисциплинам;
- на уровне класса – предоставление информации, необходимой учителям для практической деятельности (корректировка программ, выбор технологий обучения, создание индивидуального образовательного маршрута);

- на уровне образовательной организации – информация по различным предметам и классам для анализа работы учителей и получения квалиметрических данных, необходимых для принятия результативных управленческих решений в целях повышения качества образовательных услуг, совершенствования технологий обучения, определения направления повышения квалификации педагогических работников;
- на муниципальном уровне – информация для органов управления образованием по отдельным образовательным организациям, по группам образовательных организаций для комплексного анализа состояния качества образования, оценки эффективности работы ОО и принятия результативных управленческих решений в целях повышения качества образовательных услуг, а также распределения оборудования, кадровых и материальных ресурсов и т.д.;
- на региональном уровне – для анализа состояния качества образования по территориям и видам образовательных учреждений.

Муниципальная система оценки качества образования на основе модуля МСОКО АИС СГО позволит сделать образовательный процесс прозрачным и открытым для всех участников образовательных отношений, контролировать объективность сведений, оперативно получать результаты диагностики уровня подготовки обучающихся, проводить анализ результатов деятельности образовательной организации с целью выявления положительной и отрицательной динамики, определения проблем и путей их решения, принятия эффективных управленческих решений, направленных на повышение качества образования. Для проведения оценки качества образования с использованием модуля МСОКО АИС СГО определяется набор ключевых показателей, характеризующих качество процесса, качество результата и качество условий, подробная информация о процедуре

оценивания и получении результатов рассмотрена в Приложении № 2 к проекту.

1.2.2. Состав работ в рамках реализации инновационного проекта

В рамках реализации проекта планируется разработка механизмов внешней оценки качества образования, практическое освоение современных подходов к организации муниципальной системы оценки качества образования в соответствии с требованиями Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и ФГОС, систематическое изучение и анализ нормативно-правовых документов и материалов, регламентирующих систему оценки качества образования на всех уровнях, изучение и отбор системы критериев и показателей качества образования, анализ качества образования в ОО, муниципалитете, освоение приемов аналитической деятельности администрацией ОО, разработка модели муниципальной системы оценки качества образования с учетом взаимосвязи внутреннего и внешнего мониторинга качества образования с использованием модуля МСОКО АИС СГО.

Реализация проекта предусматривает проведение массовых диагностических работ в образовательных организациях с факторным анализом результатов, включающим оценку степени овладения обучающимися содержания программы учебных предметов, выявление проблем и типичных затруднений, планирование на их основе содержания перспективной деятельности учителей-предметников в аспекте организации работы с одаренными детьми.

Модуль МСОКО АИС СГО для организации муниципальной системы оценки качества образования предоставляет следующие возможности:

- расчет показателей качества образования;

- расчет уровня учебных достижений каждого обучающегося и класса, каждой образовательной организации и муниципалитета в целом;
- анализ диагностических работ по протоколам, разработанным в соответствии с федеральными государственными стандартами (ФГОС);
- выявление проблемных компонентов, влияющих на качество образования, учет динамики их проявления;
- прогнозирование результатов ЕГЭ и ОГЭ каждого обучающегося, каждой образовательной организации, муниципалитета в целом;
- формирование отчетов о качестве образования не только в виде таблиц, но и в виде текста с рекомендациями действий по повышению качества образования;
- формирование рекомендаций по управлению качеством образования.

Схематичная модель работы с модулем МСОКО АИС СГО при организации мониторинга образовательных результатов обучающихся представлена на схеме 1.



Документация, сопровождающая каждую городскую диагностическую работу, в соответствии с этапами ее проведения, представлена в Приложении № 3.

Модуль МСОКО АИС СГО позволяет сформировать результаты мониторингов образовательных результатов обучающихся в виде табличных и текстовых отчетов на всех уровнях муниципальной образовательной системы: класса, образовательной организации, муниципалитета. Подробная информация о формах отчетности, формируемой модулем МСОКО АИС СГО, отражена в Приложении № 4.

АИС «Сетевой город. Образование» формирует систему новых способов оценивания обучающихся, основанную на сопоставительном

сравнении прогнозируемых и полученных показателей результативности (подробно в Приложении № 5).

➤ **Содержание и этапы реализации проекта:**

1-ый этап: аналитико-прогностический (01.02.2016-31.05.2016)

- формирование нормативно-правовой и организационно-методической базы инновационной деятельности;
- определение статуса, прав, обязанностей и ответственности всех субъектов и объектов муниципальной системы оценки качества образования.

2-ой этап: информационный (01.06.2016-31.12.2016)

- получение объективной информации о качестве образования в муниципальной системе с помощью различных информационных потоков;
- разработка единого организационно-методологического инструментария сбора и первичной обработки результатов оценки качества образования с использованием модуля МСОКО АИС СГО;
- обеспечение подготовки руководящих кадров и специалистов в области оценки и управления качеством образования;
- создание единого муниципального электронного банка данных результатов исследований качества образования.

3-ий этап: деятельностный (01.01.2017-31.12.2019)

- обеспечение подготовки педагогических работников по работе с модулем МСОКО АИС СГО;
- обеспечение участия в оценке качества образования обучающихся образовательных организаций всех уровней образования;

- формирование единого муниципального электронного банка данных результатов исследований качества образования;
- анализ накопленной информации по результатам исследований качества образования для органов управления образованием МОС;

4-ый этап: рефлексивный (01.01.2020-31.08.2020)

- комплексный анализ собранных в ходе реализации проекта материалов;
- проектирование перспектив развития муниципальной системы оценки качества общего образования;
- структуризация и распространение опыта реализации проекта.

➤ **Условия эффективности реализации проекта:**

- единство критериев оценки качества образования на всех уровнях: класса, школы и муниципалитета;
- наличие программно-методического обеспечения диагностических процедур и анализа полученных результатов;
- готовность и подготовленность кадров к оценке качества образования и принятию обоснованных управленческих решений;
- создание единого доступного муниципального информационного банка данных о качестве общего образования для всех потребителей (участников образовательных отношений);
- формирование у руководителей общеобразовательных организаций ситуации востребованности к получению полной, объективной и достоверной информации о качестве образования;
- получение разносторонней и достоверной информации по результатам мониторинговых исследований образовательных результатов обучающихся для принятия обоснованных решений по

совершенствованию образовательной деятельности в целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг.

В рамках подготовительного этапа разработки проекта по внедрению модуля МСОКО АИС СГО в муниципальную систему оценки качества образования г. Челябинска (период с 01.09.2015 по 01.02.2016) проведены следующие мероприятия:

1. Диагностические работы.

За период 2015-2016 учебного года Комитетом по делам образования города Челябинска проведены 13 диагностических работ для оценки образовательных результатов с охватом более 95 тысяч обучающихся всех образовательных организаций города. Данные о проведенных мониторинговых исследованиях приведены в таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Категория участников	Предмет	Кол-во участников
1.	1 класс	стартовая диагностика (комплексная работа)	12152
2.	3 класс	русский язык	10933
3.	3 класс	математика	10874
4.	6 класс	математика	8591
5.	7 класс	английский язык	7219
6.	8 класс	геометрия	8683
7.	9 класс	математика	9473
8.	9 класс	русский язык	7516
9.	10 класс	математика	4020
10.	10 класс	русский язык	3851
11.	11 класс	математика, базовый уровень	2592
12.	11 класс	математика, профиль	2210
13.	11 класс	русский язык	3634
14.	11 класс	русский язык (пробный ЕГЭ)	4064
15.		Итого:	95812

Использование модуля МСОКО существенно экономит время как педагога, так и руководителя образовательной организации, поскольку данные мониторинга формируются программой автоматически. Именно

автоматизация процесса мониторинга диагностических работ позволила Комитету по делам образования города Челябинска диагностировать за текущий учебный год уровень подготовки более 95 тысяч обучающихся всех образовательных организаций города.

С помощью модуля МСОКО проведен подробный анализ диагностических работ в разрезе выполнения каждого задания, выявлены проблемные зоны по контролируемым элементам содержания образовательной программы по предмету, а также сформированы отчеты по количеству баллов, которые набрали учащиеся за выполнение диагностической работы в разрезе каждой образовательной организации и в целом по городу. Подобный отчет позволил, в частности, дать прогноз на ГИА и ЕГЭ, то есть выявить обучающихся, выполнивших диагностическую работу с количеством баллов ниже рекомендуемого минимального результата выполнения экзаменационной работы, свидетельствующего об освоении федерального компонента образовательного стандарта. Такого рода анализ мониторинга диагностических работ, проводимый комплексно в разрезе входной диагностики, промежуточной аттестации, итогового контроля в выпускных 9-х и 11-х классах позволил муниципалитету сформировать адресные управленческие решения, направленные на корректировку рабочих программ по проблемным темам, для повышения уровня подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации.

2. Обмен опытом по возможностям использования модуля МСОКО АИС СГО через выступления на конференциях, семинарах, в том числе:

- на пленарном заседании единого методического дня (21.08.2015 г., г. Челябинск, доклад: «Муниципальная система оценки качества образования»);

- на IV ежегодной международной конференции Евразийской Ассоциации оценки качества образования «Независимая оценка качества образования: современные вызовы и лучшие практики» (29-30 ноября 2015 года, г. Казань);
- на Всероссийской научно-практической конференции «Профильное обучение в старшей школе как фактор повышения качества образования в условиях ФГОС» (25-25 ноября 2015г., Челябинский государственный университет, стендовый доклад: «Организация независимой оценки качества образования с использованием модуля МСОКО АИС «Сетевой город. Образование»);
- на методическом семинаре «Подготовка к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2015/2016 учебном году и развитие оценочных процедур в системе математического образования в г. Челябинске» (07.12.2015 г., г. Челябинск);

В рамках первого этапа реализации проекта по внедрению модуля МСОКО АИС СГО в муниципальную систему оценки качества образования г. Челябинска (период с 01.02.2016 по 31.05.2016) проведены следующие мероприятия:

1. Курсы повышения квалификации по программе: «Возможности модуля многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО) автоматизированной системы «Сетевой город. Образование» (АС СГО) для организации внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в условиях реализации ФГОС общего образования» (18 час.). Программа повышения квалификации представлена в Приложении № 6.

За период с 11.01.2016 г. по 27.04.2016 г. прошли обучение на курсах повышения квалификации 106 руководителей и педагогических работников образовательных организаций города.

2. Международная заочная научно-практическая конференция «Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем» проводится в период с 01 по 31 марта ежегодно при поддержке Комитета по делам образования города Челябинска и ЗАО «ИРТех», г. Самара (сборник материалов I Конференции представлен в Приложении № 7).

3. Организационно-методические мероприятия для педагогических работников 142-х образовательных организаций по вопросам использования АИС «Сетевой город. Образование» (городские семинары, консультации, разработка методических рекомендаций по заполнению и импорту протокола диагностической работы в АИС «Сетевой город. Образование»).

4. Создание информационно-аналитического блока по работе с АИС «Сетевой город. Образование» на сайте МБУ ДПО «Учебно-методического центра г. Челябинска» для пользователей программы (расположен по ссылке: [http://umc.chel-edu.ru/services/settings_network/as_setevoy_gorod_obrazovanie /](http://umc.chel-edu.ru/services/settings_network/as_setevoy_gorod_obrazovanie/)).

5. Публикации в сборниках конференций, журналах по вопросам оценки качества образования по распространению опыта реализации проекта, в том числе:

- статья С.В. Мачинской, Л.В. Корниловой, С.В. Зайковой, Е.Н. Бобер «Модуль МСОКО в АС СГО как инструментарий для оценки качества образования» в журнале «Качество образования в школе (гл. редактор Н. Фомина, г. Москва, издательство «Современное образование»), выпуск № 1 (37), 2016 г.

- Статья Л.В.Кемеровой, Л.В. Корниловой, С.В.Мачинской «Мониторинг качества с использованием модуля МСОКО АС «Сетевой город. Образование» в сборнике материалов V международной научно-практической конференции «Новые технологии в образовании» (20.12.2015 г., г. Красноярск).
- Сборник материалов конференции «Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем» (издание МБУ ДПО «Учебно-методический центр г. Челябинска», 2016 г.).

Для реализации проекта разработан комплекс мероприятий, имеющий четкую взаимосвязанную структуру развития в целях повышения качества образования на территории муниципалитета в целом. Комплекс мероприятий представлен в таблице 2.

Таблица 2

Состав работ в рамках реализации инновационного проекта

№ п/п	Содержание работ	Ожидаемый результат
1	2	3
1.	Формирование нормативно-правовой и организационно-методической базы инновационной деятельности в рамках проекта на уровне муниципалитета	Наличие нормативно-правовой и организационно-методической документации по реализации проекта
2.	Разработка комплекса контрольных измерительных материалов для оценки уровня индивидуальных достижений обучающихся, а также для формирования их портфолио	Разработаны комплексы контрольных измерительных материалов для оценки уровня индивидуальных достижений обучающихся
3.	Разработка комплекса аттестационных измерительных материалов для оценки уровня сформированности ключевых компетенций руководящих работников, а также для формирования портфолио профессиональных достижений	Разработан комплекс аттестационных измерительных материалов для оценки уровня сформированности ключевых компетентностей руководящих работников

4.	Проведение массовых диагностических работ в образовательных организациях по разным предметам, в разных классах для выявления степени овладения обучающимися содержанием учебных предметов, уровня сформированности умений, сбор информации о результатах выполнения диагностических работ	Проведены диагностические и мониторинговые работы, проведен анализ результатов, включающим оценку степени овладения обучающимися содержанием учебных предметов, уровня сформированности умений, общие выводы и рекомендации по преподаванию предметов
5.	Методическое сопровождение формирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации	Создание системы внутренней оценки качества образования в образовательных организациях города Челябинска
6.	Подготовка к публикации сборника методических разработок, контрольно-измерительных материалов городских диагностических работ	Сборник методических разработок, контрольно-измерительных материалов городских диагностических работ
7.	Создание банка данных педагогических работников ОО, достигших высоких результатов в повышении качества обучения	Наличие банка данных педагогических работников ОО, достигших высоких результатов в повышении качества обучения, для передачи передового опыта
8.	Разработка информационно-методической системы сопровождения введения модуля МСОКО АИС СГО для организации ВСОКО в ОО	Наличие информационно-методической системы сопровождения введения модуля МСОКО АИС СГО для организации ВСОКО в ОО
9.	Развитие механизмов внешней оценки качества образования, практическое освоение современных подходов к организации системы оценки качества образования в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в РФ» и ФГОС	Проведение мероприятий, направленных на развитие механизмов внешней оценки качества образования
10.	Прогнозирование, планирование, организация повышения квалификации педагогических работников и руководителей образовательных организаций, а также оказание им организационно-методической помощи в системе непрерывного образования по использованию модуля МСОКО АИС СГО для организации оценки образовательных результатов обучающихся	Повышение уровня квалификации педагогических работников и руководителей ОО в использовании модуля МСОКО АИС СГО для организации оценки образовательных результатов обучающихся
11.	Организация дистанционного обучения кандидатов в эксперты ГИА и ОГЭ, разработчиков КИМ диагностических	Наличие необходимого количества экспертов ГИА и ОГЭ, разработчиков КИМ диагностических работ

	работ	
12.	Проведение диагностических обследований для выявления одаренных детей, определение их творческого потенциала, интересов и способностей	Составление диагностических карт, анализ результатов
13.	Проведение семинаров и мастер-классов по организации работы в системе оценки качества образования с использованием модуля МСОКО АИС СГО	Повышение уровня подготовки педагогических работников при использовании программного продукта
14.	Проведение научно-практической конференции «Организация деятельности с родительской общественностью по эффективному использованию возможностей АИС СГО»	Просвещение родителей в вопросах использования модуля МСОКО АИС СГО для ознакомления с образовательными результатами обучающихся
15.	Методическое сопровождение работы городских профессиональных сообществ учителей-предметников по результатам анализа диагностических работ с использованием модуля МСОКО АИС СГО	Формирование высокой методологической культуры членов городских профессиональных сообществ учителей-предметников
16.	Организационно-методическое сопровождение областных конкурсов «Современные образовательные технологии», «Новой школе – новые стандарты», муниципального конкурса контрольно-измерительных материалов	Повышение уровня профессионализма педагогических работников, распространение передового педагогического опыта

1.2.3. Программа деятельности и участники реализации проекта

Программа деятельности в рамках инновационного проекта направлена на совершенствование качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями города, гарантирует положительную динамику изменения качества образования в целом, направлена на формирование организационно-методического обеспечения для разработки и внедрения внутренней системы оценки качества образования на уровне образовательной организации, модернизации материально-технической и информационной базы, повышение квалификации и необходимую подготовку работников образовательных организаций для формирования контроля образовательных результатов обучающихся.

В соответствии с ожидаемыми результатами реализации проекта основной целевой аудиторией и участниками инновационной деятельности предполагаются все образовательные организации города Челябинска – 142 общеобразовательные организации (с филиалами), общее количество обучающихся составляет 114779 чел.

В качестве координатора реализации проекта выступает Комитет по делам образования города Челябинска, исполнителя – отдел оценки качества образования МБУ ДПО «Учебно-методический центр г. Челябинска».

В качестве партнеров в реализации проекта участвуют:

- ЗАО «ИРТех» (г. Самара) – техническое сопровождение по использованию АИС «Сетевой город. Образование»;
- Институт дополнительного образования ГБОУ ВПО МГПУ (г. Москва) – экспертное и методическое сопровождение разработки контрольных измерительных материалов диагностических работ;
- Городские профессиональные сообщества учителей-предметников – методическое сопровождение разработки контрольных измерительных материалов диагностических работ, анализ результатов диагностических работ, разработка рекомендаций по результатам диагностических работ для учителей-предметников;
- Образовательные организации г. Челябинска в качестве пилотных площадок внедрения проекта.

1.2.4. Квалификационный уровень экспертов по консультационной поддержке инновационного проекта

В качестве экспертов по консультационной поддержке инновационного проекта «Муниципальная оценка качества образования с использованием модуля МСОКО автоматизированной информационной системы «Сетевой

город. Образование» МБУ ДПО «УМЦ г.Челябинска» привлекает высококвалифицированных специалистов, в том числе сторонних организаций:

- 1) Фрадков А.И., кандидат технических наук, первый заместитель генерального директора ЗАО «ИРТех», г. Самара (техническое сопровождение по использованию АИС «Сетевой город. Образование»).
- 2) Фомина Н.Б., к.п.н., доцент кафедры профессионального развития педагогических работников ИДПО МГПУ (методологическая экспертиза и методическое сопровождение контрольных измерительных материалов диагностических работ).
- 3) Камалетдинова А.П., к.п.н., доцент, член-корреспондент МАНПО (г. Москва), ЧелГУ, доцент кафедры философии.
- 4) Едакова И.Б., к.п.н., начальник отдела дошкольного образования МБУ ДПО «Учебно-методический центр г. Челябинска», доцент кафедры управления дошкольным образованием ФГБОУ ВПО «ЧГПУ».

1.2.5. Ожидаемые результаты проекта

Ожидаемые результаты от реализации проекта представлены в таблице 3.
Таблица 3.

Наименование результата	Описание
Будет сформирован единый подход в части технологии обеспечения процедур оценки качества образовательных результатов на уровне класса, школы и муниципалитета	Будет внедрен программный продукт модуль МСОКО АИС СГО в каждую образовательную организацию города в целях создания единой технологии обеспечения процедуры оценки качества образовательных результатов
Ожидается минимизация	Будет использоваться электронная

<p>человеческого фактора при проведении процедуры оценки качества образовательных результатов</p>	<p>система для формирования отчетов по результатам муниципальных диагностических работ в разрезе каждого задания</p>
<p>Будет обеспечена прозрачность процедур оценки качества образовательных результатов на уровне класса, школы и муниципалитета</p>	<p>Прозрачность результатов диагностических работ для всех участников образовательных отношений в целях принятия эффективных управленческих решений на всех уровнях муниципальной образовательной системы для повышения качества образования</p>
<p>Будет сформирована электронная база контрольно-измерительных материалов диагностических работ</p>	<p>Сформированный фонд контрольно-измерительных материалов диагностических работ в разрезе предметов и классов предназначен для использования педагогов-предметников и обучающихся в целях повышения уровня подготовки</p>
<p>Специалисты муниципальных органов управления образованием будут обеспечены аналитической информацией по результатам муниципальных диагностических работ</p>	<p>Формирование аналитической информации по результатам каждой диагностической работы и по итогам учебного периода с целью принятия эффективных управленческих решений для выявления образовательных организаций с низкими образовательными результатами в целях обеспечения адресной методической помощи</p>
<p>Будет распространен опыт реализации проекта о процессе информатизации оценки качества образовательных результатов на основе модуля МСОКО АИС СГО</p>	<p>Опыт реализации проекта будет распространяться посредством проведения семинаров, конференций, издания статей, методических рекомендаций, сборников.</p>

Мероприятия, предлагаемые МБУ ДПО «Учебно-методический центр г. Челябинска» в рамках реализации проекта, представлены в таблице 4.

Таблица 4

№ п/п	Наименование мероприятия	Количественный показатель
1.	Разработка пакета нормативных документов, регламентирующих действие проекта на территории г. Челябинска (Положение и МСОКО, модель МСОКО и др.)	комплект
2.	Создание сети школ, реализующих инновационную программу для отработки новых технологий системы оценки качества образования	Все школы г. Челябинска
3.	Проведение обучающих вебинаров и (или) семинаров и (или) круглых столов: – для руководящих работников ОО – «Использование модуля МСОКО в системе внутренней оценки качества образования ОО»; – для педагогов ОО – «Использование модуля МСОКО в работе педагога для повышения уровня индивидуальных достижений обучающихся»; – для родителей и общественности – «Использование АИС «Сетевой город. Образование» в качестве информатора о школьной жизни Вашего ребенка»	Не менее 1 для каждой категории за период
4.	Проведение очных курсов повышения квалификации для руководящих работников, педагогов, технических специалистов ОО по программе «Возможности модуля многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО) автоматизированной системы «Сетевой город. Образование» (АС СГО) для организации внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в условиях реализации ФГОС общего образования» (18 час.).	Не менее 6 групп за период
5.	Проведение диагностических работ с использованием модуля МСОКО во всех ОО города Челябинска в соответствии с регламентом, утвержденным Комитетом	Не менее 15 ежегодно
6.	Разработка контрольно-измерительных материалов для проведения городских диагностических работ	Для каждой диагностической работы
7.	Разработка методических рекомендаций для сопровождения работы с модулем МСОКО образовательных организаций, обеспечивающих доступность и открытость качественного образования	Не менее 2
8.	Формирование электронной базы контрольно-измерительных материалов диагностических работ	постоянно
9.	Анализ информации по результатам диагностических работ для	По каждой

	Комитета по делам образования города Челябинска в целях принятия эффективных управленческих решений	диагностической работе
10.	Обеспечение информационного сопровождения о ходе и результатах деятельности	В течение всего периода реализации проекта
11.	Печатный материал о результатах инновационной деятельности МБУ ДПО «УМЦ г.Челябинска»	Не менее 4-х
12.	Отчет о достижениях внедрения инновационного проекта	1

1.2.6. Презентация модели проекта

Система муниципальной оценки качества образования с использованием модуля МСОКО АИС СГО на территории города Челябинска формируется с 2015 года. 2015 год можно считать периодом создания нормативно-правовой базы. Второе полугодие 2015 года стало периодом апробации модуля МСОКО автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» во всех образовательных организациях города Челябинска. Модель муниципальной оценки качества образования на основе модуля МСОКО АИС СГО в городе Челябинске представлена на схеме:

Муниципальная система оценки качества образования



Созданная модель муниципальной оценки качества образования в городе Челябинске предлагается к использованию в соответствии с требованиями Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Подобная модель может использоваться на территории любого субъекта России (при условии технической возможности информатизации образовательных организаций муниципалитета).

Ключевые факторы успеха реализации проекта:

- техническая возможность образовательных организаций использования модуля МСОКО автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» на персональных компьютерах педагогов и администрации ОО;
- мотивация всех участников образовательных отношений к получению объективной и достоверной информации об уровне образовательных результатов обучающихся;
- мотивация педагогов и администрации ОО к сокращению трудозатрат на составление отчетной документации через автоматизацию данного процесса;
- наличие технических навыков в работе с АИС «Сетевой город. Образование» у пользователей системы;
- ответственность всех пользователей модуля МСОКО АИС СГО за объективность и достоверность информации, вносимой в электронную программу;
- наличие финансового обеспечения для приобретения модуля МСОКО для каждой образовательной организации города Челябинска.

Таблица 5

Риски реализации проекта

Риск	Оценка	Методы предотвращения и реагирования
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Недостоверность информации, вносимой в АИС СГО	Высокая степень	Информирование всех участников проекта о важности данного показателя, о результатах объективности информации
Низкая мотивация педагогов к работе с модулем МСОКО АИС СГО	Средняя степень	Проведение курсов повышения квалификации, вебинаров, консультаций, направленных на повышение уровня квалификации в данном направлении. Проведение разъяснительной работы о преимуществах использования модуля МСОКО АИС СГО в работе педагогических работников ОО
Отсутствие финансового обеспечения для приобретения программы	Средняя степень	Для внедрения модуля МСОКО в работу ОО требуются невысокие финансовые затраты, проведение разъяснительной работы о преимуществах использования модуля МСОКО АИС СГО

Таблица 6

Финансовое обеспечение (смета расходов)

№ п/п	Статья расходов	Стоимость (на 1 чел. руб.)	Кол-во	Сумма (руб.)	Финансирование
1	Оплата работы экспертов проекта	10000	5	50 000	За счет собственных средств МБУ ДПО УМЦ
2	Оплата разработки контрольно-измерительных материалов	150 руб. за 1 час	10	50 000	За счет собственных средств МБУ ДПО УМЦ
3	Оплата экспертизы контрольно-измерительных материалов	150 руб. за 1 час	10	50 000	За счет собственных средств МБУ ДПО УМЦ
4	Издание материалов, разработанных в ходе проекта			100 000	За счет собственных средств МБУ ДПО УМЦ
5	Оплата лицензии на использование модуля МСОКО в каждой ОО	22000 руб. на 1 ОО	118 (без филиалов)	2596000	За счет средств образовательных организаций города

повышение качества образования и дальнейших перспектив развития МОС												
3. Обеспечение информирования о ходе и результатах деятельности в рамках реализации проекта												
4. Проектирование перспектив развития муниципальной системы качества образования с использованием модуля МСОКО АИС СГО												
5. Подготовка сборника статей о реализации инновационного проекта												

РАЗДЕЛ II. ПЛАНИРУЕМЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- 1) Количество образовательных организаций города Челябинска, использующих модуль МСОКО АИС СГО, составит 100%.
- 2) Количество педагогических работников, прошедших обучение по использованию модуля МСОКО для анализа индивидуальных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС, для анализа деятельности педагогов составит не менее 80%.
- 3) Количество программ повышения квалификации, учебно-методических комплексов, методических рекомендаций по работе с модулем МСОКО АИС СГО и использования критериев результативности составит не менее 10.
- 4) Количество обучающихся, охваченных диагностическим мониторингом по оценке индивидуальных достижений, составит не менее 80% от всего количества обучающихся.
- 5) Количество семинаров, вебинаров, круглых столов, индивидуальных консультаций по работе с модулем МСОКО АИС СГО и использования критериев результативности составит не менее 20.

- 6) Доля учителей, освоивших методику преподавания по межпредметным технологиям с учетом контролируемых элементов содержания образовательной программы по учебному предмету и реализующих ее в образовательном процессе, в общей численности учителей – 34%.
- 7) Наличие аналитической информации за период действия инновационного проекта по состоянию муниципальной образовательной системы – 100%;
- 8) Отмечается положительная динамика степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных услуг;
- 9) Отмечается снижение количества образовательных организаций, показывающих низкие образовательные результаты, на период завершения проекта в сравнении с выявленным количеством таких ОО на начало реализации проекта;
- 10) Наличие электронной базы контрольно-измерительных материалов диагностических работ и банк данных образовательных результатов обучающихся в разрезе предметов на период каждого учебного года;
- 11) Структурирован и распространен опыт по реализации проекта через печатные издания, сборники материалов конференций, семинаров, отчетов.

РАЗДЕЛ III. СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ

3.1. Количество персонала организации

Таблица 8

№ п/п		Общее кол-во сотрудников	Кол-во докторов наук	В том числе в возрасте 29-45 лет	Кол-во кандидатов наук	В том числе в возрасте 29-45 лет	Учителя высшей категории, победители конкурсов и т.д.
1.	Штатные сотрудники	75	–	–	5	1	–
2.	Совместители	20	–	–	5	5	–

3.2. Опыт выполнения организацией федеральных, региональных, муниципальных инновационных программ и проектов

МБУ ДПО «Учебно-методический центр г.Челябинска» является:

- с 2016 года инновационной площадкой в рамках межрегионального сетевого партнерства программы УНИТВИН ЮНЕСКО «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность» (координатор проекта – МГУ – ИСРО РАО);
- с 2016 г. участником проекта с ГБУ ДПО ЧИППКРО по апробации и распространению моделей управления качеством образования в общеобразовательных организациях с низкими результатами общего образования и в общеобразовательных организациях, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, в целях оказания целенаправленной и адресной поддержки;
- с 2016 года участником регионального проекта «Образовательная агломерация по совершенствованию муниципальной системы оценки качества образования» в рамках межмуниципального взаимодействия

- (региональный координатор проекта – ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества образования»);
- с 2014 г. координатором инновационного проекта муниципальной образовательной системы «ТЕМП – город Челябинск», направленного на подготовку квалифицированных кадров для экономики региона;
 - в 2015 г. координатором инновационного проекта муниципальной образовательной системы «Гольф на Южном Урале» (срок реализации проекта – 1 год);
 - в 2015 г. координатором инновационного проекта муниципальной образовательной системы Проект «Ef English» для педагогов ОО г. Челябинска (срок реализации проекта – 1 год);

МБУ ДПО УМЦ сопровождает деятельность:

- образовательных организаций – пилотных площадок, реализующих ФГОС ООО в опережающем режиме (26 образовательных организаций г. Челябинска);
- образовательных организаций – опорных площадок по реализации Концепции образовательного проекта «ТЕМП: масштаб – город Челябинск»;
- образовательных организаций – опорных площадок ГБУ ДПО «РЦОКИО» по разработке внутренней системы оценки качества образования.

Достижения МБУ ДПО «Учебно-методический центр г. Челябинска»:

В 2010 году МБУ ДПО «Учебно-методический центр г. Челябинска» получил 3 федеральных гранта:

- Национальный фонд подготовки кадров (НФПК) «Создание и развитие в Челябинской области социально-педагогических сообществ по вопросам

внедрения учебных материалов нового поколения и обмена инновационным педагогическим опытом».

- Корпорация «Прожект Хармони, Инк» (Intel).
- ОАО «Издательство «Просвещение» «Разработка программных учебно-методических материалов, в соответствии с темой «Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования и его реализация в учебно-методическом комплексе для начальной школы «Школа России» для последующей организации и проведения в субъектах Российской Федерации методической работы, направленной на освоение педагогическими работниками УМК «Школа России», его методической поддержки и продвижения».

В 2016 году МБУ ДПО «Учебно-методический центр г. Челябинска» награжден медалью «Золотой фонд российского образования» – высшей наградой Всероссийского конкурса «Гражданственность и патриотизм – приоритеты российского образования». В номинации «Лучший проект образовательной организации-2016» данного конкурса победителем признан проект МБУ ДПО «Учебно-методический центр г. Челябинска» – «Концепция образовательного проекта «ТЕМП: масштаб – город Челябинск».

3.3. Нормативное обеспечение проекта

- Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 г. с изменениями и дополнениями);
- Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 годы» (Постановление Правительства РФ от 23.05.2015 г. № 497);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 15.01.2014 г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;
- Закон Челябинской области от 29.08.2013 г. № 515-ЗО «Об образовании в Челябинской области» (подписан Губернатором Челябинской области 30.08.2013 г., с изменениями);
- Постановление Правительства Челябинской области от 22.10.2013 г. № 338-П «О государственной программе Челябинской области «Развитие образования в Челябинской области на 2014-2019 годы» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/3525 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области».

3.4. Кадровое обеспечение проекта

В МБУ ДПО «Учебно-методический центр г.Челябинска» по реализации инновационного проекта задействованы 7 сотрудников:

- Мачинская Светлана Викторовна, директор МБУ ДПО «Учебно-методический центр г.Челябинска»;
- Корнилова Людмила Владимировна, заместитель директора по инновационно-методической деятельности;
- Кемерова Л.В., к.п.н., доцент, начальник отдела оценки качества образования;
- Назирова Е.Р., начальник отдела научно-инновационной деятельности;

- Запорожан О.А., методист отдела оценки качества образования;
- Щербакова Ю.В., методист отдела оценки качества образования.
- Бобина Т.О., методист отдела научно-инновационной деятельности.

Приложения:

Приложение № 1. Диплом ЗАО ИРТех.

Приложение № 2. Муниципальная система оценки качества образования (презентация в электронном виде).

Приложение № 3. Документация, сопровождающая городскую диагностическую работу.

Приложение № 4. Модуль МСОКО – инструмент управления в повышении качества образования (презентация в электронном виде).

Приложение № 5. Оценка качества образования. Новые способы оценивания обучающихся (презентация в электронном виде).

Приложение № 6. Образовательная программа курсов повышения квалификации по модулю МСОКО.

Приложение № 7. Сборник материалов Конференции.